



# PFA-KONCERNENS CODE OF CONDUCT

## 1. Indledning

PFA har ansvaret for mange danskernes pensionsordning og forsikring af deres liv og helbred. PFA ønsker at stå for en ansvarlig værdiskabelse over for både kunder og det samfund, som PFA er en del af. PFA har forpligtet sig til at efterleve internationale principper for samfundsansvar herunder FN Global Compacts 10 principper og FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv.

## 2. Formål

Som Danmarks største kommercielle pensionselskab er PFA bevidst om sit ansvar overfor kunder, medarbejdere og samfundet. PFA har forankret sin politik for samfundsansvar i virksomhedens dagligdag og integrerer derigennem internationale FN principper og konventioner. PFA's leverandører er en vigtig del af PFA's daglige virke, og derfor er det også vigtigt, at PFA's leverandører handler ansvarligt.

Denne Code of Conduct (herefter kaldet CoC) beskriver de forventninger PFA har til sine leverandører. Sammen med selvevalueringen ønsker PFA, at leverandører til PFA kan beskrive de processer og aktiviteter de har, for at sikre de efterlever respekten for internationale menneskerettigheder og miljøet.

## 3. Dialog som en vigtig del af processen

Udgangspunktet er dialog om, hvad den enkelte leverandør gør. I dialogen sættes der fokus på at skabe et bæredygtigt samarbejde til fordel for begge parter. For PFA er det vigtigt

at vide, at de leverandører, der samarbejdes med, også ser ansvarlig virksomhedsadfærd som en central del af sin forretning.

## 4. Generelle krav til leverandører

CoC'en gælder for leverandøren og dennes selskaber (herefter kaldet Leverandøren). Det betyder at Leverandøren, i det omfang det skønnes nødvendigt, er forpligtet til at informere andre virksomheder i dennes koncern om deres forpligtelser i henhold til CoC'en.

Det er Leverandørens ansvar at udføre alle relevante og nødvendige foranstaltninger for at sikre, at denne CoC overholdes. Udgifter til dette afholdes af Leverandøren.

### 4.1 Misligholdelse af PFA's Code of Conduct

I tilfælde hvor PFA opdager, at CoC'en misligholdes og, at Leverandøren har kendskab til dette, forventer PFA, at Leverandøren undersøger og afhjælper sådanne mislighold inden for rimelig tid. Dette aftales med PFA.

I tilfælde, hvor Leverandøren ikke viser vilje til at udbedre de pågældende problemer, er det en væsentlig misligholdelse af kontrakten, og PFA kan afslutte forretningssamarbejdet. En sådan opsigelse af samarbejdet mellem PFA og Leverandøren anses som en væsentlig misligholdelse og berettiger ikke Leverandøren til nogen form for kompensation.

Anvender Leverandøren underleverandører til leverancer til PFA, skal Leverandøren sikre, at underleverandøren handler ansvarligt og i overensstemmelse med CoC'en.

#### 4.2. Kontrol på stedet

PFA har ret til at foretage anmeldte kontrolbesøg på Leverandørens arbejdssteder for at bekræfte, at CoC'en overholdes. Kontrolbesøg kan foretages af enten PFA eller af en tredjepart valgt af PFA.

I forbindelse med kontrolbesøg skal Leverandøren give PFA eller tredjepart adgang til alle relevante oplysninger og dokumentation, der kan bidrage til at bekræfte, om CoC'en overholdes. Alle kontrollanter er bundet af tavshedspligt, og PFA vil kun anvende oplysningerne til internt brug.

### 5. Leverandørforpligtelser

At Leverandøren kan beskrive arbejdet med at sikre respekten for menneskerettigheder og miljø, eller de overvejelser Leverandøren har gjort for at sikre, at den ikke risikere at have en negativ effekt på menneskerettighederne og miljøet. Herunder om de ledelsessystemer leverandøren har anvendt.

Rettighederne der forventes efterlevet er:

#### 5.1. Børnearbejde

PFA respekterer børns ret til udvikling og uddannelse. Derfor accepterer PFA ikke børnearbejde. Det betyder, at PFA ikke accepterer, at børn under 15 år eller den lovlige minimumsalder eller under den lokale skolepligtige alder udgør en del af fuldtidsarbejdsstyrken hos Leverandøren.

Unge (børn mellem 15 og 18 år) må kun være ansat hos Leverandøren, hvis arbejdet overholder lokale love og ILO-konventionerne.

#### 5.2. Diskrimination

PFA respekterer kulturelle forskelle og ønsker ikke at handle med en Leverandør, såfremt Leverandøren praktiserer diskrimination på arbejdspladsen på køn, race, hudfarve, religion, tro, politisk holdning, seksuel orientering, alder, handicap eller national, social eller etnisk oprindelse. Leverandørens medarbejdere må ikke udsættes for nogen form for fysisk afstraffelse, trussel om vold eller fysisk, seksuel, psykisk eller mundtlig chikane eller

mishandling på arbejdspladsen eller i arbejdsrelaterede situationer.

#### 5.3. Tvangsarbejde

PFA tolererer ikke tvangsarbejde eller ufrivilligt arbejde hos Leverandøren. Dette omfatter tvangsmæssigt fængselsarbejde, arbejde på tvungen kontrakt, slaveri og andre former for arbejde, som udføres mod en persons vilje eller ønske.

#### 5.4. Arbejdsmiljø

PFA støtter den grundlæggende menneskeret til gode arbejdsforhold. Leverandøren skal sikre gode arbejdsforhold, som overholder alle gældende regler og love.

#### 5.5. Arbejdstider og løn

PFA anerkender behovet for en fornuftig balance mellem arbejdstid og fritid for alle. Medmindre national lovgivning angiver andet, er den maksimale arbejdstid på Leverandørens arbejdssteder 48 timer om ugen inklusiv overarbejde, der højst må udgøre 10 timer. Alle medarbejdere har ret til mindst én fridag over en periode på syv dage, med mindre andet er angivet i national lov.

Alle har ret til minimumsløn. Løn og overarbejdsbetaling skal beregnes og udbetales i henhold til gældende national lov.

#### 5.6. Retten til at organisere sig og til fælles forhandling

PFA respekterer medarbejdernes ret til at organisere sig og til fælles forhandling. Det betyder, at Leverandøren skal anerkende sine medarbejders ret til at vælge at være medlem af eller etablere en forening, herunder fagforeninger.

#### 5.7. Retten til privatliv

Leverandøren skal respektere medarbejdernes ret til privatliv, når virksomheden indsamler og opbevarer private oplysninger eller indfører medarbejderovervågning.

#### 5.8. Miljø og klima

Miljø- og klimahensyn er en integreret del af PFA's samfundsansvar. Leverandøren er

forpligtet til at arbejde for at reducere de miljø- og klimamæssige påvirkninger af sin fremstillingsproces, samt, hvor det er muligt, at effektivisere anvendelsen af ressourcer gennem eksempelvis valg af mere miljøvenlige produkter eller optimering af affaldshåndtering.

#### 5.9. Korruption

Korruption og bestikkelse er barriere for bæredygtig udvikling og for fri handel. PFA accepterer ikke disse metoder, og hverken tilbyder eller modtager nogen form for uretmæssig betaling i forretningstransaktioner. PFA forventer, at Leverandøren handler på samme måde.

#### 6. Kontakt

I tilfælde af tvivl om CoC'ens indhold og de generelle forpligtelser kan Leverandøren henvende sig til Leverandørens kontaktperson i PFA.

#### 7. Underskrift

Med underskriften erklærer Leverandøren, at CoC'en er læst og forstået, og Leverandøren er villig til at overholde den helt og fuldt.

Leverandørens navn: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_